

Laufzeitvereinbarung über die Belieferung im Rahmen des Windeldienstes

Hiermit verpflichte ich mich, die Leistungen des Windeldienstes über eine Mindestlaufzeit regelmäßig in Anspruch zu nehmen.

Die vereinbarte Mindestlaufzeit beträgt

- 3 Monate
- 6 Monate
- 12 Monate
- 18 Monate

und endet am

Die umseitig abgedruckten AGB sind Grundlage dieser Vereinbarung.

Ich habe sie gelesen und zur Kenntnis genommen.

Name, Vorname:

Adresse:

.....

Telefon / Mobiltelefon:

.....

E-Mail:

.....

Datum / Unterschrift:

Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen, gültig ab 1.2.2006

1. **Alle Preisangaben sind** in Euro inkl. der gesetzl. MwSt. und inkl. aller Leistungen bei Lieferung 1x/Woche nach Vereinbarung.
Alle Beträge sind bei Lieferung fällig und werden bar gegen Quittung kassiert. Gelieferten Posten und erbrachte Leistungen sind auf der Quittung aufgeführt. Reklamationen ohne Quittungsnachweis werden nicht anerkannt. Ausgelieferte Ware wird als benutzt angesehen und behandelt. Etwaige Beträge für unbenutzt zurückgegebene Waren werden nicht verrechnet oder gutgeschrieben (z. B. am Ende der Laufzeit).
2. **Bestellungen sind spätestens** am Tag vor der Lieferung bis 10.00 Uhr zu erteilen.
Bestellungen nach diesem Termin können nicht berücksichtigt werden.
Liegt keine Bestellung vor, entspricht die aktuelle Lieferung der vorherigen.
3. **Als Leerfahrten werden** erfolglose Liefer- und Abholversuche berechnet, wenn z. B. kein Zugang zum vereinbarten Ablageplatz möglich war oder die Kundin/der Kunde versäumt, die benutzten Windeln zur Abholung dort bereitzustellen oder wegen unabgesprochener Abwesenheit des vereinbarten Lieferempfängers.
Die Fälligkeit der Leerfahrtpauschale ist ausdrücklich unabhängig davon, ob ein erneuter Abhol-/Lieferversuch unternommen wird oder diesbezüglich eine andere Vereinbarung getroffen wird.
4. **Kundinnen/Kunden, die eine Vertragsbindung** eingehen, erhalten einen pauschalen Preisnachlass je Lieferung auf den Gesamtbetrag abzgl. Anfahrtspauschale und Verkaufsartikel.
Der Nachlaß wird nicht gewährt, wenn der Gesamtbetrag (inkl. Anfahrtspauschale, ohne Verkaufsartikel) der jeweils aktuellen Lieferung unter 10,00 Euro liegt oder keine Windellieferung erfolgt (z.B. nur Abholung oder keine Anfahrt wegen Urlaub) und berechnet sich wie folgt:
 - a. Laufzeitvertrag mindestens 3 Monate: 1,50 € /Lieferung (Ersparnis bis 18,00 €)
 - b. Laufzeitvertrag mindestens 6 Monate: 2,50 € /Lieferung (Ersparnis bis 60,00 €)
 - c. Laufzeitvertrag mindestens 12 Monate: 3,00 € /Lieferung (Ersparnis bis 156,00 €)
 - d. Laufzeitvertrag mindestens 18 Monate: 3,50 € /Lieferung (Ersparnis bis 273,00 €)

Für weitere Preisnachlässe nach Ablauf eines Laufzeitvertrages ist Neuabschluss nötig.
Laufzeiten aus Vor- und Folgeverträgen werden nicht zusammengerechnet.
5. **Die Liefervereinbarung kann** wöchentlich zum nächsten Liefertermin gekündigt werden.
Bei Kündigung vor Ablauf eines Laufzeitvertrages verfallen gewährte Preisnachlässe. Sie werden dem real absolvierten Lieferzeitraum entsprechend in der jeweils niedrigeren Stufe neu berechnet. Die Differenz ist zu erstatten und mit der letzten Abholung fällig.

Wenn auf Kundenwunsch die regulären Lieferungen länger als 4 Wochen aussetzen und keine anderweitige Vereinbarung getroffen wird, wird dies einer Kündigung gleichgesetzt und gewährte Preisnachlässe aus Laufzeitvertrag verfallen und werden entsprechend neu berechnet. Die Differenz ist zu erstatten.
6. **Erfolgt auf Kundenwunsch** die Erstlieferung vor der Geburt des Kindes oder dessen Ankunft zu Hause, wird für jede Woche ohne Folgelieferung bis zum Einsetzen der regulären Lieferungen (oder bis zur Abholung, wenn keine reguläre Lieferung einsetzt) eine Pauschale von 7,00 € erhoben.
7. **Aktiven Bestandskunden wird** Preisstabilität zugesichert.
Preiserhöhungen betreffen jeweils nur Kundinnen/Kunden, die mit/nach Inkrafttreten neu hinzukommen oder wieder neu einsetzen (nach mehr als 4 Wochen Lieferpause). Maßgeblich ist Beginn oder Wiederaufnahme der regulären Lieferungen, nicht der Zeitpunkt einer Vereinbarung.
Etwaige Preissenkungen werden auch an aktive Bestandskunden weitergegeben.
8. **Neukundengewinnung wird mit** einer Aufwandsentschädigung in Höhe von 15,00 € honoriert, wenn die/der gewonnene Kundin/Kunde mindestens 6 aufeinander folgende Wochen beliefert wird.
Als Neukunde gilt, wer in den letzten 12 Monaten nicht Kunde beim Windeldienst Detlef Jahn war und nicht in einem Haushalt mit einem Kunden lebt.

Die Aufwandsentschädigung für Nichtbestandskunden wird nach Ablauf dieser 6 Wochen ausgezahlt (nach Vereinbarung bar oder per Überweisung). Voraussetzung hierfür ist die Benutzung des entsprechenden Formulars zur Neukundengewinnung.

Für aktive Bestandskunden wird die Aufwandsentschädigung nicht ausgezahlt, sondern mit ihren nachfolgenden Lieferungen bis in Höhe von maximal 50% des jeweiligen Rechnungsgesamtbetrages (ohne Anfahrtspauschale) gutgeschrieben. Scheidet die Kundin/der Kunde vorher aus, wird ein offener Restbetrag ausgezahlt.

Aktive Bestandskunden erhalten für jeden gewonnenen Neukunden zusätzlich 2 Lieferungen zum halben Preis (nur Mietgrundpreise entsprechend der Preisliste, ohne Verkaufsartikel und ohne Anfahrtspauschale). Diese Verrechnung erfolgt nach Abgeltung der pauschalen Aufwandsentschädigung. Scheidet die Kundin/der Kunde vorher aus, verfällt diese Option.